ERSAPS	ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (ERSAPS)	NCI-TSC/152-07
	PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN	Formulario 19 Ente Regulador de Los Servicios de Agua Potable y Saneamiento

OBJETIVO DEL PLAN:	Fortalecer la implementación del control interno institucional a través de capacitaciones a los servidores públicos, para que conozcan sus funciones tanto nominales como funcionales y así puedan desempeñar y brindar un trabajo de acorde a las exigencias o solicitudes requeridas por su cargo, asimismo, dar un servicio de calidad a la Institución con la implementación de controles interno.
ALCANCE:	A todos los empleados y Servidores Públicos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) que perciban, custodien, administren y dispongan de recursos o bienes del estado. Las demás que determinen las leyes o las que, conforme a la naturaleza y finalidad del Tribunal, estén comprendidas en sus funciones de control interno y que apliquen a Recursos Humanos.

No.	(1) TEMAS	(2) OBJETIVO	(3) UNIDAD ADMINISTRATIVA BENEFICIARIA	(4) No. DE SERVIDORES	(5) RECURSOS PROPIOS / RECURSOS EXTERNOS	(6) MODALIDAD VIRTUAL / PRESENCIAL	(7) PRESUPUESTO	(8) INDICADORES	(9) CRONOGRAMA- TRIMESTRES			
									I	II	III	IV
1	INJUPEMP Conectados	El objetivo de dicha capacitación es darle a conocer al personal del ersaps la plataforma de INJUPEMP conectados para realizar los trámites de forma 100% en línea	Todo el personal que labora en el ERSAPS	33	Recursos Propios	Capacitación presencial	Uso de plataforma, computadora, data show y merienda previa al personal.	Fecha de ejecución marzo 2025 dos jornadas con grupos de 16 y 17 personas **Costo** el tiempo dedicado a cada capacitación y su refrigerio **Impacto** llevarse el mayor conocimiento sobre el tema impartido	✔			
2	Declaración Jurada de Ingresos y Egresos	El objetivo de dicha capacitación es darle a conocer al personal del ersaps sobre la Declaración Jurada de Ingresos y Egresos ante el Tribunal Superior de Cuentas (TSC)	Todo el personal que labora en el ERSAPS con un salario igual o mayor de L 40,000.00 o los que manejen fondos del estado	6	Recursos Propios	Capacitación presencial	Uso de manual, diapositivas, leyes, computadora, data show y merienda previa al personal.	Fecha de ejecución 14/02/2025 **Costo** el tiempo dedicado a cada capacitación y su refrigerio **Impacto** llevarse el mayor conocimiento sobre el tema impartido	✔			
3	Ley de Servicio Civil y su reglamento	El objetivo de dicha capacitación es darle a conocer al personal del ersaps que es la ley de servicio civil y su reglamento, conceptos básicos, sus derechos, prohibiones y obligaciones	Todo el personal que labora en el ERSAPS	33	Recursos Propios	Virtual	Uso de manuales, diapositivas, ley de Servicio Civil y su reglamento, computadora, data show etc.	Fecha de ejecución 10/04/2025 **Costo** el tiempo dedicado a cada capacitación **Impacto** llevarse el mayor conocimiento sobre el tema impartido		✔		

4	Impuesto Sobre la Renta Persona Natural	El objetivo de dicha capacitación es darle a conocer al personal del ersaps al cual le aplica la deducción del Impuesto Sobre la Renta, que es, quienes están sujetos y como se realiza la deducción	Todo el personal que labora en el ERSAPS con un salario mayor de L 21,457.76	Aplicaria si hay nuevos funcionarios que aplique a la retención	Recursos Propios	Virtual	Uso de manuales, diapositivas, ley de Impuesto Sobre la Renta y su reglamento, computadora, data show etc.	**Costo** el tiempo dedicado a cada capacitación y su refrigerio **Impacto** llevarse el mayor conocimiento sobre el tema impartido				
5	Ingles	El objetivo de dicha capacitación es que el personal pueda dominar un idioma mas y adquirir el conocimiento necesario	Jefes de área y personal técnico	12	Recursos Propios	Capacitación presencial	Uso de manuales, diapositivas, computadora, data show , internet, libros y todos los demás elementos que solicite el capacitador o la capacitadora	Fecha de ejecución abril una jornada de 12 personas Costo el tiempo dedicado a cada capacitación y su refrigerio Impacto llevarse el mayor conocimiento		✔		
6	Deducciones	El objetivo de dicha capacitación es que el personal tenga conocimiento que deducciones se le realizan conforme a ley, las que no son en base a ley y adquirir el conocimiento necesario	Todo el personal que labora en el ERSAPS	33	Recursos Propios	Capacitación presencial	Uso de manuales, diapositivas, leyes aplicables, computadora, data show etc.	Fecha de ejecución 05/07/2025 dos jornada de 16 y17 personas **Costo** el tiempo dedicado a cada capacitación y su refrigerio **Impacto** llevarse el mayor conocimiento sobre el tema impartido			✔	
7	Capacitaciones impartidas por la Administración Nacional de Servicio Civil (ANSEC)	El objetivo es que el personal obtenga conocimientos, según su puesto de trabajo	Todo el personal que labora en el ERSAPS dependiendo del tema de capacitación asimismo, se enviara el personal de acuerdo a su area	33	Recursos Externos	presencial / virtual	Depende de lo que solicite la ANSEC	**Costo** el tiempo dedicado por los funcionarios a cada capacitación **Impacto** llevarse el mayor conocimiento sobre los temas recibidos				

Elaborado por:	**Revisado por:**	**Aprobado por:**
Gabriela Michell Barrientos Martínez	**Evelin Jakeline Veles Veliz**	**José Luis Melara Murillo**
Firma:	**Firma:**	**Firma:**
Fecha: 07/02/2025	**Fecha: 07/02/2025**	**Fecha: 07/02/2025**

ERSAPS	ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (ERSAPS) PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN	NCI-TSC-I152-07 Formulario 19 Ente Regulador de Los Servicios de Agua Potable y Saneamiento

OBJETIVO DEL PLAN:	Fortalecer la implementación del control interno institucional a través de capacitaciones a los servidores públicos, para que conozcan sus funciones tanto nominales como funcionales y así puedan desempeñar y brindar un trabajo de acorde a las exigencias o solicitudes requeridas por su cargo, asimismo, dar un servicio de calidad a la Institución con la implementación de controles interno.
ALCANCE:	A todos los empleados y Servidores Públicos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) que perciban, custodien, administren y dispongan de recursos o bienes del estado. Las demás que determinen las leyes o las que, conforme a la naturaleza y finalidad del Tribunal, estén comprendidas en sus funciones de control interno y que apliquen a Recursos Humanos.

No.	(1) TEMAS	(2) OBJETIVO	(3) UNIDAD ADMINISTRATIVA BENEFICIARIA	(4) No. DE SERVIDORES	(5) RECURSOS PROPIOS / RECURSOS EXTERNOS	(6) MODALIDAD VIRTUAL / PRESENCIAL	(7) PRESUPUESTO	(8) INDICADORES	(9) CRONOGRAMA- TRIMESTRES			
									I	II	III	IV
1	Mecanismos de compensación por servicios ecosistémicos y su aplicación en la protección de fuentes de agua.	Fortalecer las competencias de los funcionarios del ERSAPS en la identificación, diseño e implementación de mecanismos de compensación por servicios ecosistémicos, con el fin de mejorar la gestión y conservación de fuentes de agua.	Área de Regulación	Seis (6)	Recursos propios	Presencial	L4,000.00	100% de los funcionarios de las Áreas de Regulación, y de Control/Supervisión capacitados en mecanismos de compensación por servicios ecosistémicos.	□	□		
2	Mecanismos y herramientas para la recepción, revisión, sistematización y análisis de informes presentados por prestadores urbanos y juntas de agua.	Fortalecer las competencias de los funcionarios del ERSAPS en la gestión eficiente de los informes presentados por los prestadores urbanos y juntas de agua, optimizando su procesamiento, análisis y uso para la toma de decisiones regulatorias.	Área de Regulación	Seis (6)	Recursos propios	Presencial	L2,000.00	100% de los funcionarios de las Áreas de Regulación, y de Control/Supervisión capacitados en la gestión de informes de prestadores urbanos y juntas de agua.		□		
3	Metodologías y criterios para la formulación de tarifas en los servicios de agua potable y alcantarillado, con enfoque en sostenibilidad financiera, equidad y eficiencia económica.	Fortalecer las competencias de los funcionarios del ERSAPS en el diseño y aplicación de esquemas tarifarios que permitan garantizar la sostenibilidad de los prestadores de servicios de agua potable y alcantarillado, asegurando accesibilidad para los usuarios y el cumplimiento del marco regulatorio.	Área de Regulación	Seis (6)	Recursos propios	Presencial	L4,000.00	100% de los funcionarios de las Áreas de Regulación, y de Control/Supervisión capacitados en la gestión de informes de prestadores urbanos y juntas de agua.			□	
4	Inteligencia Artificial Generativa	Capacitar a los funcionarios del Área de Regulación en el uso y aplicación de la Inteligencia Artificial Generativa, con el fin de mejorar la eficiencia en el análisis de datos, automatización de procesos y toma de decisiones estratégicas.	Área de Regulación	Uno (1)	Recursos externos	Virtual	L8,000.00	50% de funcionarios del Área de Regulación capacitados en Inteligencia Artificial Generativa.		□		
5	Desarrollo de Pensamiento Estratégico	Fortalecer las competencias de los funcionarios del Área de Regulación en el análisis, planificación y toma de decisiones estratégicas, con el fin de mejorar la efectividad de las acciones regulatorias y la sostenibilidad del sector.	Área de Regulación	Uno (1)	Recursos externos	Virtual	L4,000.00	50% de funcionarios del Área de Regulación capacitados en Inteligencia Artificial Generativa.				□
6	Contabilidad para no Contadores	Dotar a los funcionarios del Área de Regulación de conocimientos fundamentales en contabilidad para mejorar su comprensión y análisis de estados financieros, costos y presupuestos en la supervisión y regulación de los prestadores de servicios de agua potable y alcantarillado.	Área de Regulación	Uno (1)	Recursos externos	Virtual	L6,000.00	50% de funcionarios del Área de Regulación capacitados en Inteligencia Artificial Generativa.				□

Elaborado por:	Juan Carlos Fuentes	**Revisado por:**	Evelin Jakeline Veles Veliz
Firma:		**Firma:**	
Fecha:	07/feb/2025	**Fecha:**	07/02/2025

ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (ERSAPS) REGULACIÓN

ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO ERSAPS RECURSOS

Aprobado por:	José Luis Melara Murillo		
Firma:			
Fecha:	07/02/2025		

ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (ERSAPS) DIRECCIÓN Y COORDINACIÓN

ERSAPS	ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (ERSAPS)	NCI-TSC/152-07
	PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN	Formulario 19 Ente Regulador de Los Servicios de Agua Potable y Saneamiento

OBJETIVO DEL PLAN	Fortalecer la implementación del control interno institucional a través de capacitaciones a los servidores públicos, para que conozcan sus funciones tanto nominales como funcionales y así puedan desempeñar y brindar un trabajo de acorde a las exigencias o solicitudes requeridas por su cargo, asimismo, dar un servicio de calidad a la Institución con la implementación de controles interno.
ALCANCE:	A todos los empleados y Servidores Públicos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) que perciban, custodien, administren y dispongan de recursos o bienes del estado. Las demás que determinen las leyes o las que, conforme a la naturaleza y finalidad del Tribunal, estén comprendidas en sus funciones de control interno y que apliquen a Recursos Humanos.

No.	(1) TEMAS	(2) OBJETIVO	(3) UNIDAD ADMINISTRATIVA BENEFICIARIA	(4) No. DE SERVIDORES	(5) RECURSOS PROPIOS / RECURSOS EXTERNOS	(6) MODALIDAD VIRTUAL / PRESENCIAL	(7) PRESUPUESTO	(8) INDICADORES	(9) CRONOGRAMA- TRIMESTRES			
									I	II	III	IV
1	Capacitación en herramientas Kobotoolbox y Power BI	Personal capacitado en elaborar instrumentos para recopilación de información de las actividades de supervisión y evaluación de los prestadores	Departamento de Supervisión, Control, Vigilancia y Asesoramiento	9 (4 depto. Supervisión, 1 depto. Regulación, 3 Proyecto Agua urbana)	Recursos propios y posible apoyo de BM	presencial y virtual	2,700.00	# de personas capacitadas				
2	Metodologia de calculo de tarifas para prestadores urbanos	Personal técnico capacitado para formular y revisar pliegos tarifarios de Prestadores de servicios en base a Metodologia del ERSAPS	Departamento de Supervisión, Control, Vigilancia y Asesoramiento	7 (5 depto Control + 2 depto. Regulación)	Recusos Propios	presencial	2,800.00	# de personas capacitadas en formulación de pliegos tarifarios				
3	Contabilidad básica	Personal formado para interpretar estados financieros	Departamento de Supervisión, Control, Vigilancia y Asesoramiento	10 (4 depto. Supervisión + 1 depto Regulación + 4 depto. Administrativo + 1 depto. Legal)	Recursos propios	Presencial	1,500.00	# personas con capacidad para realizar análisis de Estados financieros de los Prestadores de servicios				
4	Procedimientos sobre aprovechamiento de fuentes de agua y atención de conflictos en la materia	Personal con conocimiento sobre procedimiento para autorizar el aprovechamiento de fuentes de agua	Depto. Supervisión Control Vigilancia y Asesoramiento, Depto. Legal, Depto. Regulación	12 (5 depto. Supervisión + 3 Depto. Regulación + 4 Depto. Legal)	Instituto de Conservación Forestal (ICF), Recursos hídricos	Presencial	2,100.00	# personas formadas				

ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (ERSAPS) SUPERVISIÓN Y CONTROL

5	Aspectos técnicos y legales del Reglamento de descargas de aguas residuales	Personal técnico con conocimiento en el reglamento nacional de descargas para asesorar a los prestadores en el cumplimiento de sus obligaciones	Depto. Supervisión Control Vigilancia y Asesoramiento, Depto. Legal, Depto. Regulación	10 (5 depto. Supervisión + 2 depto. regulación + 3 depto. Legal)	CESCCO	Presencial	1,800.00	# personas capacitadas en Reglamento de descargas				
6	Socialización de propuesta de Reglamento para protección de fuentes de agua	personal técnico y legal conoce, revisa y mejora el documento de propuesta para someterlo a aprobación del Directorio	Depto. Supervisión Control Vigilancia y Asesoramiento, Depto. Legal, Depto. Regulación	10 (5 depto. Supervisión + 2 depto. regulación + 3 depto. Legal)	Recursos propios	Presencial	3,000.00	# personas con conocimiento del reglamento				
7	Capacitación en herramientas ofimáticas	Personal fortalecido en herramientas ofimáticas para elaboración de informes, programas de comunicación, constancias y otros	Depto. Supervisión Control Vigilancia y Asesoramiento	7 (5 depto Supervisión + 2 depto. Regulación)	Recursos propios	presencial y virtual	2,100.00	# personas capacitadas				
8	Capacitación en buenas prácticas de micromedición	Personal fortalecido en buenas prácticas de micromedición	Depto. Supervisión Control Vigilancia y Asesoramiento	7 (5 depto Supervisión + 2 depto. Regulación)	Recursos externos /Prestadores de servicios	Virtual	-	# personas fortalecidas en las ventajas y buenas practicas de la micromedición				
9	Manejo de información geográfica	Personal formado en manejo de información geográfica para fortalecer las actividades de supervisión de los prestadores	Depto. Supervisión Control Vigilancia y Asesoramiento	5 (4 depto Supervisión + 1 depto. Regulación)	Recursos propios (técnico en catastro)	presencial y virtual	750.00	# personas capacitadas en información geográfica				

Elaborado por:	**Revisado por:**	**Aprobado por:**
Reina García Trochez	**Evelin Jakeline Veles Veliz**	**José Luis Melara Murillo**
Firma:	**Firma:**	**Firma:**
Fecha: 06 /febrero/ 2025	**Fecha: 07 / febrero / 2025**	**Fecha: 07/ febrero / 2025**

ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (ERSAPS) SUPERVISIÓN Y CONTROL

ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (ERSAPS) DIRECCION Y COORDINACION

ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (ERSAPS)

NCI-TSC/152-07

Formulario 19 Ente Regulador de Los Servicios de Agua Potable y Saneamiento

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN

OBJETIVO DEL PLAN:	Fortalecer la implementación del control interno institucional a través de capacitaciones a los servidores públicos, para que conozcan sus funciones tanto nominales como funcionales y así puedan desempeñar y brindar un trabajo de acorde a las exigencias o solicitudes requeridas por su cargo, asimismo, dar un servicio de calidad a la Institución con la implementación de controles interno.
ALCANCE:	A todos los empleados y Servidores Públicos del Ente Regulador de los Servicios de Agua Potable y Saneamiento (ERSAPS) que perciban, custodien, administren y dispongan de recursos o bienes del estado. Las demás que determinen las leyes o las que, conforme a la naturaleza y finalidad del Tribunal, estén comprendidas en sus funciones de control interno y que apliquen a Recursos Humanos.

No.	(1) TEMAS	(2) OBJETIVO	(3) UNIDAD ADMINISTRATIVA BENEFICIARIA	(4) No. DE SERVIDORES	(5) RECURSOS PROPIOS / RECURSOS EXTERNOS	(6) MODALIDAD VIRTUAL / PRESENCIAL	(7) PRESUPUESTO	(8) INDICADORES	(9) CRONOGRAMA- TRIMESTRES			
									I	II	III	IV
	Diplomado en Procesos en la Juridiccion de lo Contencioso Administrativo	Adquirir conocimientos y generalidades del Proceso Contencioso Administrativo.	Legal	4	Recursos Externos (Laborcenter HN)	Virtual	L.8,000.00	Fecha de Inicio: 28-02-2025 Duración: Un (1) mes Participantes: 4 Costo Total del Programa: L. 8,000.00 Costo por Participante: l. 2,000.00 Impacto: Amplía el conocimiento sobre normas, procedimientos y recursos en el ámbito contencioso-administrativo.	28/2/2025			
1	Diplomado en Formación Superior en Adquisición Pública	Brindar conocimientos básicos y procedimientos legales para llevar a cabo una compra pública del estado.	Legal	4	Recursos Externos (Universidad de Defensa de Honduras)	Virtual	L. 24,000.00	Fecha de Inicio: 14-03-2025 Duración: Cuatro (4) meses Participantes: 4 Costo Total del Programa: L. 24,000.00 Costo por Participante: l. 6,000.00 Impacto: Nos permitirá a implementar procesos más eficientes, transparentes y alineados con las normativas vigentes	14/3/2025			
2	Diplomado en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario	Obtener conocimientos para una formacion integral que impulse la promoción y respeto de los Derechos Humanos.	Legal	4	Recursos Externos (Universidad de Defensa de Honduras)	Virtual	L. 20,000.00	Fecha de Inicio: 21-4-2025 Duración: Cuatro (4) meses Participantes: 4 Costo Total del Programa: L.20,000.00 Costo por Participante: L. 5,000.00 Impacto: Mejorar la capacidad para abogar por los derechos humanos, y mejora la eficacion en la resolucion de conflictos y prevension de violacion de los derechos humanos		21/4/2025		
3	Planificación Estratégica y Administración Pública	Adquirir conocimientos en areas claves como la base legal para procesos de calidad.	Legal	4	Recursos Externos (Universidad de Defensa de Honduras)	Virtual	L. 24,000.00	Fecha de Inicio: 28-04-2025 Duración: Cuatro (4) mese Participantes: 4 Costo Total del Programa: L. 24,000.00 Costo por Participante: l. 6,000.00 Impacto: Se adquirirán habilidades clave para planificar y ejecutar estrategias dentro de las instituciones públicas		28/4/2025		

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Yesi Yojana Miniaga Bonilla	Evelin Jakeline Velez Veliz	José Luis Melara Murillo
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 7-02-2025	Fecha: 07/02/2025	Fecha: 07/02/2025

ENTE REGULADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (ERSAPS) DIRECCION COORDINACION