

## ¿ QUIENES SOMOS Y QUE HACEMOS ?

### LOGROS:

- Convenio OBA.
- Convenio PROMOSAS.
- Conformación Empresarial
- Fortalecimiento Institucional.
- Convenio Barrio Ciudad
- Cobertura de costos
- Calidad de Servicios.

**AGUAS DE PUERTO CORTES  
CONTINUA TRABAJANDO POR SUS  
ABONADOS CON RESPONSABILIDAD  
Y CALIDAD EN SUS SERVICIOS.**



### DERECHOS Y DEBERES

#### Derechos:

*Recibir un servicio de agua potable y de alcantarillado sanitarios con la calidad requerida*

*Ser bien atendidos por el personal de la Empresa Aguas de Puerto Cortés*

*Presentar reclamos ante la Empresa Aguas de Puerto Cortés y de no obtener una solución satisfactoria al problema avocarse ante la USCL*

#### Deberes:

*Pagar mensualmente nuestras facturas de agua potable y alcantarillado sanitario*

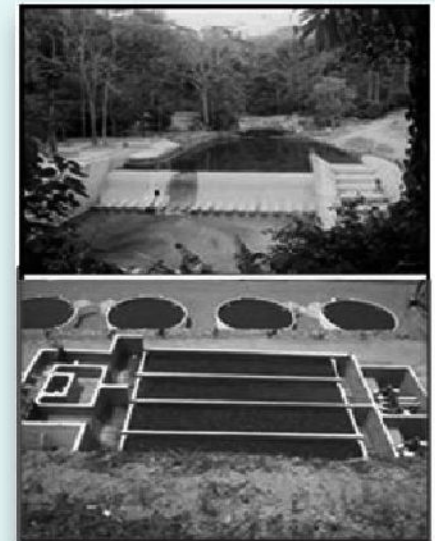
*Mantener en buen estado nuestras instalaciones domiciliarias.*

*Debemos usar y cuidar debidamente los bienes, instalaciones e instrumentos de los servicios que han sido instalados en nuestro domicilio*



**Aguas de Puerto Cortés**

*Empresa de Agua y Saneamiento S.A de C.V.*



**Tel.: 2665- 0053/ Fax: 2665- 2794  
Barrio Copén, 9 calle, entre 4 y 6 ave.  
Puerto Cortés, Honduras**

## ¿Quiénes Somos?

### Aguas de Puerto Cortés

El 16 de noviembre de 1999 se constituye la empresa de capital mixto, sociedad anónima y de capital variables denominada: Aguas de Puerto Cortés (Empresa de agua y saneamiento).

Los activos son propiedad de la Municipalidad de Puerto Cortés al igual que las inversiones en los proyectos de sistemas de agua potable y saneamiento.



### Misión

Nacimos para proporcionar servicios de agua potable y saneamiento al municipio de Puerto Cortés, garantizando el cumplimiento de los principios básicos de la responsabilidad social empresarial, ofreciendo alta calidad y precios accesibles a nuestros abonados fomentado con ello de manera permanente salud, bienestar y satisfacción a la ciudadanía en un ambiente laboral y con beneficios para los socios.

### Alcantarillado Sanitario



La empresa de Aguas de Puerto Cortés (APC) administra y opera el sistema de agua potable y saneamiento del casco urbano del Municipio de Puerto Cortés.

### Prestaciones

• Población Atendida	70,000 Habitantes
• Número de acueductos	5
• Cobertura Agua Potable	98% Urbano
• Cobertura Alcantarillado	70% Urbano
• Continuidad	Todos los días
• Regularidad	24 Horas
• Micro medición	97%

### Lagunas de Estabilización



### Planta La Fime



### Sistema de Agua Potable y Saneamiento

- 4 Represas de captación .
- 7 pozos de agua subterránea.
- 4 líneas de conducción.
- 5 líneas de bombeo.
- 3 estaciones de rebombeo.
- 3 Planta de tratamiento de agua potable
- Red de distribución de agua potable (133 Km.).
- Red de alcantarillado sanitario (92.5 Km.).
- Planta de tratamiento de agua residuales (22Ha.)
- 5 tanques de Almacenamiento.