



**REPUBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS**

**PROYECTO DE MODERNIZACIÓN DEL SECTOR DE AGUA Y SANEAMIENTO
(PROMOSAS)**

**CONTRATO DE SERVICIOS DE CONSULTORÍA
SEFIN/UAP-AIF-4335-HO No. 46-2010**

**ASISTENCIA TÉCNICA A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS
BENEFICIARIOS DEL PROMOSAS**



***SEXTO INFORME DE LA ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN Y
EDUCACIÓN***

Lic. BELKIS ESCOTO

Puerto Cortes, Cortes, 18-22 Marzo 2013



Contenido

CAPITULO I: ANTECEDENTES.....	3
2.1 La Consultoría	3
2.1 El Operador Aguas de Puerto Cortes.	3
CAPITULO II: LA ASISTENCIA TÉCNICA.....	4
2.1 Alcance del Trabajo	4
2.2 Metodología de Ejecución.....	4
CAPITULO III: RESULTADOS DE VISITA DE ASISTENCIA TECNICA	5
3.1 Resultados de la Asistencia Técnica	5



CAPITULO I: ANTECEDENTES

2.1 La Consultoría

En el marco del Proyecto de Modernización del Sector Agua y Saneamiento (PROMOSAS) de la Secretaría de Finanzas (SEFIN), se están ejecutando actividades de asistencia técnica a cargo del Consorcio integrado por Latin Consult Engenharia y la Companhia de Saneamiento Básico do Estado de Sao Paulo (SABESP) con el objetivo de fortalecer a los prestadores de servicios de Agua Potable y Saneamiento (APS) en localidades urbanas consideradas en el PROMOSAS, a fin de obtener mejoras sostenibles de eficiencia y de calidad del servicio, dejando un esquema tan sostenible como posible de asistencia técnica en marcha a largo plazo.

El objetivo particular de la Consultoría, en materia de Asistencia Técnica, es contar con prestadores debidamente capacitados y con sistemas y procedimientos implementados y documentos producidos, para una correcta gestión de los servicios. Aguas de La Lima es uno de los prestadores que está recibiendo el apoyo del PROMOSAS y consecuentemente la asistencia técnica brindada por el Consorcio.

Una de las áreas técnicas en que se trabaja con los prestadores es la de Comunicación y Educación (EDUCOM), para la cual se estableció en acuerdo con Aguas de Puerto Cortés un Plan de Asistencia Técnica que le permitirá mejorar la prestación del servicio. En base a ese plan de asistencia se realizó la visita de asistencia técnica que es descrita en este informe.

2.1 El Operador Aguas de Puerto Cortes.

La empresa Aguas de Puerto Cortés S.A. de C.V. es una empresa de capital mixto regulada por el Código de Comercio, conformada por seis socios fundadores: la Municipalidad, el sector privado y la sociedad civil.

La Municipalidad es propietaria de los bienes que forman el sistema de agua potable y el sistema de alcantarillado sanitario, los cuales son arrendados a Aguas de Puerto Cortés a través de un Contrato de Arrendamiento, el cual tiene una vigencia de diez años.



CAPITULO II: LA ASISTENCIA TÉCNICA

2.1 Alcance del Trabajo

En el desarrollo de la propuesta de la estrategia de EDUCOM la asistencia técnica que se le está brindando al Prestador Aguas de Puerto Cortes, en este sentido la asistencia técnica estuvo relacionada con el apoyo la jornada de la celebración de la semana mundial del agua, conducido por el enlace de ingeniería, junto con la promotora social, la cual estuvo enfocado a desarrollar un plan en donde cada acción va relacionado con la educación del usuario en cuanto al valor del agua y cómo podríamos tomar acciones en cuanto a su ahorro, uso y manejo del mismo

En este sentido "Aguas de Puerto Cortes" se enfatizó en desarrollar acciones de acuerdo a los siguientes pasos y alcance:

- Concurso de dibujo de "Ahorro del Agua y Protección de Cuencas",
- Foro de Agua y Cambio Climático,
- Operación sticker y visibilidad del prestador (mural, camisetas, valla en la playa municipal)
- Entrega de Plantas Ornamentales y entrega de reconocimientos en el Parque Central.

2.2 Metodología de Ejecución

La metodología abordada en el proceso de la asistencia técnica en primera instancia fue la reunión con el enlace Ingeniera Ana Castejón y la Promotora Social Claudia López para la incorporación del plan de la calendarización de la semana mundial del agua para poder apoyar todas las actividades en equipo.

Es importante recatar que este proceso fue altamente participativo entre los enlaces, personal de otros departamentos y la asistencia técnica en EDUCOM del Consorcio Latín Consult-SABESP.



CAPITULO III: RESULTADOS DE VISITA DE ASISTENCIA TECNICA

3.1 Resultados de la Asistencia Técnica

En base a la visita de la asistencia técnica, se obtuvieron los siguientes resultados:

CELEBRACIÓN DE SEMANA MUNDIAL DEL AGUA 2013

CONCURSO DE DIBUJO

Agua de Puerto Cortés junto con la Municipalidad dieron inicio a las actividades de celebración de la Semana Mundial del Agua con un Concurso de Dibujo "Uso Racional del Agua y Protección de Cuencas", con la participación 26 alumnos de 7 escuelas públicas y 5 escuelas privadas, los cuales deleitaron con magníficos dibujos.

El evento fue engalanado por representantes de la Unidad de Supervisión y Control Local (USCL), Agua de Puerto Cortés, Comisión de Agua y Saneamiento (COMAS), División Municipal del Ambiente, prestigiado Jurado Calificador, padres y maestros de las distintas escuelas.

Niños y niñas participantes en el concurso de dibujo:





Jurado Calificador del concurso



Representantes de la USCL Y COMAS presentes en el concurso:



Medios de Comunicación presentes





Niños y niñas ganadores de los tres primeros lugares del concurso de dibujo



A cada niño se le obsequió un estuche de colores, borrador, sacapuntas, hoja de 11x17 y borrador y se le dio su respectiva merienda.

Los niños que destacaron en la categoría de Uso Racional del Agua fueron de las escuelas Francisco Morazán y la Benigno Estrada, y en la categoría 2 de Protección de Cuenca las escuelas: Francisco Morazán, Sagrado

corazón de Jesús y Escuela Atlantic Bilingual School.

Los tres primeros lugares para las dos categorías fueron premios en efectivo que oscilaban de 200 a 1000 lempiras y trofeos, también se les reconoció a todos los participantes mediante un diploma de participación y un obsequio simbólico, Con el desarrollo de este tipo de eventos pretendemos promover la cultura del buen uso del agua en nuestros niños.



FORO DE “AGUA Y CAMBIO CLIMATICO 2013”

Seguido del concurso de dibujo el día 21 de Marzo se llevó a cabo en el salón de la Universidad Tecnológica de Honduras el Foro de “Agua y Cambio Climático”. En dicho foro participaron 75 alumnos de las clases de Ecología de la UTH y alumnos del último año de los colegios: Instituto Educacional Porteño, Atlantic Bilingual School y Franklin del Año Roosevelt así como representantes de la maquila Land Apparel.

En este foro participaron representantes de la Unidad de Supervisión y Control Local, Aguas de Puerto Cortés, Comisión de Agua y Saneamiento, División Municipal del Ambiente, Medios de Comunicación, Directora Académica de la Universidad Tecnológica de Honduras.

El foro fue un éxito ya que contó con los panelista siguientes: Ing. Diana Betancourt de Water for People, Ing. Rosmery Espinoza de Latin Consult SABESP y el Ing. Sergio Oliva, representante de la División Municipal del Ambiente.

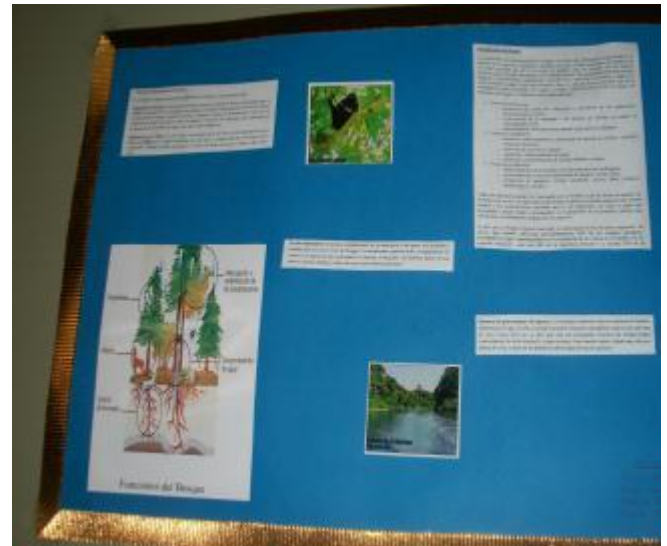
acerca de la importancia del agua y su uso racional.



Bajo la temática de: *Gestión Integrada de Recursos Hídricos, Cambio Climático y Gestión Municipal en el área de Protección de Cuencas con el fin de crear conciencia en los estudiantes*



Se realizaron murales alusivos al tema del foro





ENTREGA DE PLANTAS MADERABLE, ORNAMENTALES Y PREMIACIÓN DE CONCURSO DE DIBUJO

"22 DE MARZO DIA MUNDIAL DEL AGUA"

El día 22 de Marzo se llevó a cabo en el Parque Central la entrega de 700 plantas ornamentales y maderables, operación sticker y entrega de los premios a los niños que ganaron el concurso del 20 de Marzo, así como el reconocimiento a los patrocinadores que contribuyeron a llevar a cabo todos los eventos de la semana mundial del agua.



Agregado a este importante evento del día mundial del Agua tuvimos una fluida participación de personas que llegaban a recoger sus plantas así como invitados especiales como el Alcalde Municipal el Lic. Allan Ramos, también representantes de la Unidad de Supervisión y Control Local, Aguas de Puerto Cortés, Comisión de Agua y Saneamiento, División Municipal del Ambiente, medios de comunicación y patrocinadores.





Instalación de valla en la playa municipal

