

# parAGUAS

BOLETIN INFORMATIVO

LATIN  
CONSULT  
HONDURAS



sabesp

Agosto 2012

## Inicia Asistencia Técnica a Aguas de Danlí

El Proyecto de Modernización del Sector Agua y Saneamiento (PROMOSAS) apoyó el proceso de traspaso del servicio de agua potable brindado por el SANAA a la Municipalidad de Danlí, la cual a través de su Unidad Municipal Desconcentrada, Aguas de Danlí está brindando el servicio a la comunidad desde el 1 de septiembre del 2011. Para fortalecer las capacidades para la prestación eficiente y de calidad del servicio, el PROMOSAS incluyó a Aguas de Danlí en el contrato de asistencia técnica y capacitación firmado con el consorcio Latin Consult-SABESP; por lo que éste abrió una oficina local y luego del proceso de reorganización de Aguas de Danlí inició la asistencia técnica y el desarrollo de las herramientas básicas, comenzando con la Línea Base y el Balance Hídrico.

El desarrollo de las herramientas básicas línea de base, balance hídrico, catastro de usuarios, catastro técnico o de redes y modelamiento hidráulico se desarrollará considerando las modificaciones y adaptaciones que se han implementado en otras ciudades. Las experiencias vividas y los aprendizajes obtenidos permitirán la ejecución de las actividades en un período menor que el planificado.

Los especialistas del Consorcio están dando asistencia técnica a Aguas de Danlí según sus necesidades y en una forma gradual que permita al personal capacitado asimilar los nuevos conocimientos y ponerlos en práctica para mejorar la prestación de servicio de agua potable.

## Nace el PRESMAN

El día 19 de abril, en la municipalidad de Villanueva los Alcaldes de Villanueva y San Manuel y la Vicealcaldesa de Pimienta firmaron los convenios de Constitución del Prestador Mancomunado (PRESMAN) y el de Administración Delegada de los servicios de agua potable y alcantarillado. También se firmó el reglamento del PRESMAN, pero este debe ser aprobado por cada una de las municipalidades, para que tenga efecto de aplicación. El PRESMAN cuenta con una Junta Directiva, Gerente General y Gerentes Locales en cada Municipalidad, siendo ellos: Idalmy Espinal en San Manuel, Ángel Díaz en Pimienta y Ever Geovanny Rodríguez en Villanueva, quien simultáneamente es el Gerente General del PRESMAN a nivel mancomunado.



# CAPACITACIÓN—SANAA

El proceso de capacitación a funcionarios del SANAA para fortalecer sus capacidades de brindar asistencia técnica a los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento, ha continuado en Siguatepeque como sede de las capacitaciones a nivel nacional, y se ha extendido con la réplica de los seminarios-taller en la ciudad de Danlí, El Paraíso; en donde se realizan con la coordinación y apoyo de Aguas de Danlí y la oficina regional y local del SANAA. Dependiendo del tema y la audiencia a quien va dirigida cada capacitación, se ha invitado a personal de otras organizaciones locales, regionales y nacionales como el ERSAPS, CONASA, FHIS, USCLs, Municipalidades, Juntas de Agua, y empresas prestadoras participantes del PROMOSAS; quienes han obtenido conocimientos conceptuales y de aplicación en sus funciones y acciones.

Durante estos meses se han desarrollado en Siguatepeque capacitaciones a nivel nacional en los temas de Balance Hídrico y Uso Racional del Agua, Control de Pérdidas Comerciales, Hidráulica Aplicada a la Ingeniería de Operación, Gestión Ambiental, y Gerencia en la Prestación de Servicio de Agua Potable y Saneamiento. Las capacitaciones en Balance Hídrico y Gerencia fueron replicadas a nivel regional en Danlí. Las evaluaciones de los seminario-talleres por parte de los asistentes han permitido conocer el nivel de conocimiento adquirido e identificar los aspectos técnicos y operativos que hay que fortalecer por la asistencia técnica in situ.



# VISITAS DE ASISTENCIA

Los especialistas del Consorcio realizan visitas de asesoría técnica y capacitación basados en las circunstancias y necesidades locales de cada prestador de servicio, trabajando mano a mano con el personal seleccionado para recibir la asistencia y fortalecimiento técnico. Los temas principales de asistencia técnica son: Gerencia, Administración, Gestión Financiera, Reducción de Pérdidas, Gestión Comercial, Tratamiento del Agua, Gestión Ambiental, Operación y Mantenimiento, y Comunicación y Educación del Usuario.

Al final de cada visita de asistencia técnica y capacitación, los especialistas elaboran un informe que describe los resultados de la asesoría, con hallazgos y recomendaciones que los prestadores deben implementar para mejorar sus procesos de prestación del servicio. Estos informes permiten dar seguimiento a la asistencia técnica e identificar potenciales inversiones a corto y mediano plazo que los prestadores deben gestionar e implementar.

Como resultado de la asistencia técnica, algunos prestadores han iniciado acciones de mejoramiento de su imagen institucional, desarrollo de su misión y visión, formulación de planes estratégicos, identificación de problemas de operación y mantenimiento y sus soluciones, control y reducción de pérdidas, mejoramiento de la gestión comercial, desarrollo de planes de contingencia, de control de vertidos, y de protección de fuentes de agua; identificación de necesidades de mejora de tratamiento y reconocimiento de la importancia de la comunicación y educación del usuario.



## CATASTRO DE USUARIOS

El levantamiento, revisión y digitalización de boletas del catastro de usuarios se ha concluido en Comayagua y Siguatepeque; estando actualmente en proceso la revisión final por parte de las empresas prestadoras. Esta herramienta está por concluirse en Choloma y en proceso en La Lima y en el PRESMAN- San Manuel. En el caso de Pimienta y Villanueva del PRESMAN se están preparando los planos del catastro municipal en versión digital para poder iniciar el levantamiento de las boletas del catastro de usuarios, cuyo formato ha sido revisada y aprobada por el prestador. De igual forma, se espera en septiembre iniciar el catastro de usuarios en Danlí en donde ya se tienen listos los planos digitales, y en Puerto Cortés en donde todavía no se han obtenido del prestador los planos catastrales en forma digital.

A la fecha, se ha capacitado al personal de los prestadores en donde se ha ejecutado y se ejecuta el catastro de usuarios, en el levantamiento de las encuestas y la revisión de las que han sido realizadas, y se ha concluido con la capacitación en la digitalización de las boletas y manejo de la base de datos en Siguatepeque y Choloma.

## CATASTRO DE REDES

Luego de recibir de la empresa WASSER la información que sobre la red de distribución obtuvieron cuando realizaron el trabajo de detección y reparación de fugas, el Consorcio procedió a concluir los planos de las redes para comenzar la modelación hidráulica en Comayagua y Siguatepeque. El avance del catastro de redes en Choloma es bueno, mientras que en La Lima es menos significativo, ya que por razones de seguridad no se incluirá a la Colonia Planeta, y por razones de calidad del agua (arsénico a niveles no aceptables) se perforarán nuevos pozos y modificarán secciones de la red en algunas colonias. En el PRESMAN-San Manuel se inició el catastro de la red y se espera en septiembre iniciar en los otros dos municipios del PRESMAN, Villanueva y Pimienta.

## GOTITAS

Con el propósito de fortalecer la asistencia técnica brindada a los prestadores, el Consorcio incorporará a partir de septiembre los consultores Lic. Mario Henríquez en el área comercial, Ing. Oscar Villarreal en Administración y Planificación y Lic. Juan Bautista en Finanzas. Los consultores iniciarán visitas exploratorias y seguimiento para definir su plan de acción que permita un mayor acompañamiento a las Empresas Prestadoras de Servicio.

Conforme a las recomendaciones dadas durante la reunión de monitoreo y seguimiento del pasado mes de junio con el Banco Mundial, PROMOSAS y las instituciones sectoriales involucradas; el Consorcio está implementando acciones y estrategias de trabajo que permiten una mayor y mejor asistencia técnica a las empresas prestadoras de servicio participantes del PROMOSAS, para lo cual ha contratado mayor cantidad de personas, y mejorado los aspectos de planificación, comunicación y seguimiento.

El Ing. Juan Miguel Guzmán, especialista del Consorcio en Tratamiento-Calidad del Agua, concluyó la evaluación de las plantas de tratamiento y procesos de desinfección existentes en cada uno de los acueductos operados por las empresas prestadoras, dando recomendaciones para su mejora, definiendo sitios para la instalación de nuevo equipo de cloración, así como las especificaciones del mismo para el proceso de licitación y compra por parte del PROMOSAS.

La situación financiera es uno de los aspectos que más está afectando a las empresas prestadoras de servicio, siendo el nivel de morosidad y su reducción el de mayor incidencia o impacto, por lo que el Consorcio está impulsando que los prestadores implementen estrategias de recuperación de mora y su reducción a través de comunicación y concienciación del usuario.

La Ing. Lilian Espinoza, especialista del Consorcio en Gestión Ambiental, apoyó a todas las empresas prestadoras al desarrollo de sus planes de contingencia, promoviendo la seguridad ocupacional y la responsabilidad social y ambiental de dichas empresas.

# Asistencia Técnica de Latin Consult -SABESP

Desarrollar capacidades específicas en el personal de las empresas y prestadores del servicio de agua potable en gestión administrativa, comercial, ambiental, operativa, mantenimiento, y de atención al usuario.

Lograr que los prestadores del servicio de agua potable presenten a la municipalidad y al ERSAPS indicadores confiables de desempeño.

Documentar el proceso de capacitación considerado, analizarlo y recomendar y promover buenas prácticas.

Desarrollar las herramientas básicas ( línea de base, balance hídrico, modelación hidráulica del sistema, catastro de redes y catastro de usuarios) para fortalecer los sistemas Gerencial, Comercial, y Operativo; capacitando a las empresas y prestadores del servicio de agua potable en su desarrollo y uso.

Capacitar al personal del SANAA para el desarrollo y uso de las herramientas básicas y los productos de asistencia técnica; formándolos como “capacitadores”, y apoyarles en transmitir el conocimiento a otros actores del sector APS.



Servicio Aguas de Comayagua



AGUAS DE CHOLOMA



Aguas de Puerto Cortes



Secretaría de Finanzas (SEFIN)  
Unidad Administradora de Proyectos  
PROMOSAS  
Ave. Miguel de Cervantes Saavedra  
Tegucigalpa, MDC, Honduras, C.A.



Latin- Consult—SABESP  
Barrio El Carmen  
Boulevard Gabriela Núñez  
Paseo Familia, Local 2  
Siguatepeque, Comayagua

parAGUAS es un boletín informativo que permite compartir la información de las actividades y experiencias de asistencia técnica implementadas por Latin Consult - SABESP en colaboración con el PROMOSAS y sus prestadores de servicio e instituciones colaboradoras participantes.

Este Boletín Informativo fue desarrollado por el Ing. Martín Rivera con el apoyo del personal del Consorcio Latin Consult-SABESP, prestadores de servicio beneficiados e instituciones colaboradoras del PROMOSAS.