

Nota Informativa

— Mesas de Agua: Mecanismo de Comunicación y Consulta de Aguas de Puerto Cortés

Introducción

La mayor parte de la población del casco urbano de Puerto Cortés que conforma el subsistema de agua potable de la península, es abastecida por dos obras de captación ubicadas en el río Tulián; cuya cuenca hidrográfica es manejada y protegida por la Municipalidad de Puerto Cortés tal como lo establece un convenio con las municipalidades de Choloma, y Omoa; en el departamento de Cortés.

A pesar de todos los esfuerzos de manejo y protección de la cuenca del Tulián realizados por la Municipalidad de Puerto Cortés, actualmente se observa un deterioro acelerado de la cuenca por inadecuadas prácticas agrícolas y deforestación que afectan la calidad del agua del río, produciendo azolvamiento de las obras de captación y aumento del riesgo a inundaciones. Por eso Aguas de Puerto Cortés, en su Plan de Gestión Ambiental desarrollado con la asistencia técnica del Consorcio Latin Consult-SABESP del Programa de Modernización del Sector Agua Potable y Saneamiento (PROMOSAS), ha retomado la iniciativa de fortalecer los procesos de manejo y protección de la cuenca en forma sostenible para garantizar la cantidad y calidad del agua.

Para socializar con los usuarios las acciones de protección y manejo de la cuenca y la creación del Fondo Transparente para la Protección de la Cuenca; Aguas de Puerto Cortés, con la asesoría de Latin Consult-SABESP, está implementando la estrategia de formación de Mesas de Agua en los diferentes barrios de la ciudad como un mecanismo de comunicación y consulta. Esta estrategia no solo sirve de consulta para el tema ambiental, sino para informar y aclarar dudas de los usuarios sobre el funcionamiento de los sistemas de agua potable y saneamiento y promover el uso racional del agua y pago puntual de los servicios; lo que fortalece la transparencia y relación usuario-Aguas de Puerto Cortés.



Protección de la Cuenca del Río Tulián

Existe un deterioro acelerado de la cuenca del río Tulián por inadecuadas prácticas de agricultura, pastoreo y deforestación. Esta situación produce demasiada sedimentación y azolvamiento en las obras de captación y deterioro en la calidad del agua a ser distribuida a comunidades de Puerto Cortés; por lo que es necesario fortalecer las acciones de manejo y protección de la cuenca, en coordinación con la población ubicada en la cuenca y los usuarios de los sistemas de agua potable.

Para el manejo y protección de la cuenca del Tulián se propone crear el Fondo Transparente para la Protección de la Cuenca, con aporte de los usuarios a través de una tasa por servicios ambientales, fondos municipales y de otras organizaciones que deseen apoyar la iniciativa. La Unidad Municipal Ambiental (UMA) de Puerto Cortés administrará el fondo y seguirá implementando las acciones de manejo y protección de la cuenca,

Mesas de Agua

La creación del Fondo Transparente para la Protección de la Cuenca del Tulián requiere de la activa participación de los actores afectados o involucrados en la actual problemática ambiental de la cuenca, incluyendo a los usuarios de los sistemas de Agua Potable quienes se esperan contribuyan con una tasa por pagos de servicios ambientales. Ante esa realidad, Aguas de Puerto Cortés requiere la aceptación de esa tasa impositiva por parte de los usuarios, para lo cual diseñó una estrategia de comunicación, educación, consulta, promoción y negociación con la población que recibe el servicio de agua potable: creación de Mesas de Agua en cada barrio de la ciudad.

Para poder lograr mejor los objetivos planteados de socialización de la creación del Fondo, Aguas de Puerto Cortés, en coordinación con la Municipalidad de Puerto Cortés organizaron una gira educativa y concientización con los directivos de los diferentes patronatos de los barrios donde se van a crear las Mesas de Agua, invitándoles a visitar las obras de captación y la cuenca del río Tulián para que conocieran la cual situación de la cuenca y los problemas ambientales que crean dificultades en la operación del sistema de agua potable que abastece a los diferentes barrios de la ciudad. Durante la gira educativa se discutieron las posibles actividades de manejo y protección de la cuenca, beneficios a obtener y la necesidad de la contribución de los usuarios en la formación del Fondo para la Protección de la Cuenca. Al final de la gira, los representantes de los patronatos se comprometieron a apoyar la creación de las Mesas de Agua como un mecanismo de comunicación y consulta entre Aguas de Puerto Cortés y los usuarios para obtener sugerencias y aceptación del aporte de los usuarios a través de un pago mensual por servicios ambientales agregado a su factura de consumo de agua potable.

Con el acuerdo y apoyo de los dirigentes de los patronatos, Aguas de Puerto Cortés inició la formación de Mesas de Agua por sectores de la ciudad, definiendo que la Mesa de Agua estaría conformada por funcionarios de Aguas de Puerto Cortés, dirigentes de patronatos, representantes de la Municipalidad y de la Unidad de Supervisión y Control Local

(USCL) y la asamblea de usuarios. Sin embargo las primeras reuniones y formaciones de Mesas de Agua no tuvieron el nivel de participación deseada ya que la población no está acostumbrada a reuniones por sectores y valoran mucho su independencia e identidad comunitaria como población de un barrio. Ante esa situación se modificó la estrategia y se iniciaron las reuniones por barrio, enviando invitación a cada usuario por medio de los dirigentes comunales y los medios locales de comunicación, en horarios y días adecuados para lograr la participación de la población. A la fecha se han logrado implementar Mesas de Agua en 14 de los 38 barrios que reciben el servicio de agua potable; observándose un nivel aceptable de participación y aceptación de la idea de creación del Fondo de Protección de la Cuenca.

Las Mesas de Agua, inicialmente fueron creadas para socializar la formación del Fondo de Protección de la Cuenca, pero se convirtieron en mecanismo de comunicación directa entre Los Usuarios y Aguas de Puerto Cortés, ya que durante las reuniones los usuarios preguntan sobre los procesos de administración y operación de sus sistemas de agua potable y saneamiento, aclaran dudas y conocen mejor sobre las limitantes y dificultades de la prestación del servicio que reciben. De igual forma Aguas de Puerto Cortés recibe denuncias e información importante sobre la calidad del servicio que dan directamente de los abonados, quienes se sienten parte de la solución y se comprometen a colaborar. Además de la problemática ambiental y de la prestación del servicio, se discuten temas como ser el uso racional del agua y el pago puntual para disminuir la morosidad.

La experiencia de Mesas de Agua está siendo una estrategia de comunicación, educación y consulta que promueve la participación de los usuarios en la solución de los problemas, de fortalecimiento de la transparencia y rendición de cuentas por parte de Aguas de Puerto Cortés, y de mejora de las relaciones usuario-prestador de servicio que permite a Aguas de Puerto Cortés impulsar acciones que logren dar un mejor servicio de agua potable y saneamiento a la población.



Esta Nota Informativa fue desarrollada por el Ing. Martín Rivera de Latin Consult-SABESP, con apoyo del personal de Aguas de Puerto Cortés e instituciones colaboradoras del PROMOSAS.