

parAGUAS

BOLETIN INFORMATIVO



Julio 2013

Celebración del Día Internacional del Agua

Para conmemorar el Día Internacional del Agua en marzo del 2013 los Prestadores de Servicios de Agua Potable y Saneamiento del PROMOSAS implementaron varias actividades para promover la protección, conservación, valoración y uso adecuado del agua por parte de los usuarios.

El Consorcio Latin Consult-SABESP a través de sus especialistas de asistencia técnica, en especial la Lic Belkis Escoto del área de Comunicación y Educación, brindó asesoría y apoyo a los Prestadores para planificar e implementar acciones para celebrar el Día Internacional del Agua, con la participación de autoridades y organizaciones locales, estudiantes y población en general. Los medios de comunicación locales apoyaron mucho para lograr una buena promoción y difusión de las actividades realizadas, como ser: marchas, foros, campañas educativas con distribución de boletines y stickers y mensajes en radio y televisión; concursos de dibujo, poesía y música; campañas de reforestación y visitas educativas a las fuentes de agua y plantas de tratamiento.



Los Prestadores de Servicios y su Gestión Ambiental

Como parte del fortalecimiento a los Prestadores de servicios de agua potable y saneamiento a fin de obtener mejoras sostenibles de eficiencia y de calidad del servicio, el Consorcio en coordinación con el PROMOSAS ha estado dando asistencia técnica para el desarrollo e implementación de planes de gestión ambiental, los cuales resumen las actividades que el prestador debe implementar orientadas a reducir los impactos potenciales ambientales y prevenir accidentes.

Cada Prestador definió conforme a su realidad operativa los componentes de su plan de gestión ambiental, definiendo inicialmente la política ambiental de la empresa para luego proceder al diseño y desarrollo de un plan de contingencias, un plan de control de vertidos, un plan de educación ambiental, un plan de control de calidad del agua y un plan de protección de las microcuencas. Algunas de esas acciones fueron iniciadas con la asistencia técnica dada por el Consorcio y el PROMOSAS y se espera que los Prestadores las concluyan e incorporen en sus funciones permanentes para lograr una prestación de servicio ambientalmente adecuada.

CAPACITACIÓN—SANAA

El fortalecimiento de las capacidades de personal del SANAA para que brinden asistencia técnica a los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento, se ha estado realizando a través de talleres de capacitación y visitas de intercambio, en los que además participan como invitados personal de otras organizaciones locales, regionales y nacionales como el ERSAPS, CONASA, FHIS, USCLs, Municipalidades, Juntas de Agua, y empresas prestadoras participantes del PROMOSAS.

En el primer semestre del 2013 se desarrollaron los talleres de capacitación en Hidrometría Aplicada a los Sistemas de Agua Potable en Siguatepeque y Danlí, los Talleres de Sistemas de Bombeo y Eficiencia Energética en Agua Potable en Siguatepeque y San Pedro Sula con apoyo de la empresa distribuidora de bombas BOMOHS. De igual forma BOMOHS organizó una feria industrial y un Curso-Taller de Certificación sobre motores-bombas sumergibles Franklin PRO en San Pedro Sula en la cual participaron personal de varios prestadores de servicios participantes del PROMOSAS. Además, el PROMOSAS apoyó al personal de algunos Prestadores y del SANAA a participar en una visita de intercambio y aprendizaje a las instalaciones de la Minerales de Occidente S.A. (MINOSA) en San Andrés-Copán, para conocer las acciones de gestión ambiental implementadas por dicha empresa y que podrían ser realizadas por los Prestadores.



CATASTRO DE REDES Y

MODELAMIENTO HIDRÁULICO

La mayoría de los Catastros de Redes, exceptuando el de Siguatepeque, han sido concluidos, luego de un proceso de levantamiento de información, actualización y desarrollo de mapas digitales, y verificación de datos en el campo a través de calicatas y excavaciones adicionales. El catastro en Siguatepeque está en su etapa final de verificación de información en campo.

En el caso del PRESMAN se hicieron catastros de redes en San Manuel, Pimienta y su aldea Santiago, y Villanueva Urbano y Rural.

Con los catastros de redes concluidos se ha iniciado el modelamiento hidráulico de dichas redes para entender mejor el comportamiento actual de la distribución del agua e identificar cambios factibles que permita mejorar la continuidad y la calidad del servicio. Actualmente se han concluido los modelamientos de las redes de San Manuel, Pimienta y su aldea Santiago, Villanueva Urbano y Rural, encontrándose en proceso los de Danlí, Comayagua y Siguatepeque, para luego concluir con el de Puerto Cortés.

En Comayagua se hará un ejercicio de modelamiento de la red para futuras expansiones, considerando que no cuentan con un plan maestro de agua potable que proyecte dichas expansiones. En Choloma han usado los resultados iniciales del modelamiento para realizar inversiones que lograron una mejor sectorización de la red de distribución, presurizar y mejorar la continuidad del servicio en varios sectores de la ciudad, así como ahorro en los gastos de energía eléctrica al disminuir tiempo de bombeo.

El modelamiento hidráulico permite identificar las inversiones necesarias para mejorar la distribución del agua, continuidad y calidad del servicio, sirviendo de base para definir el futuro apoyo financiero y técnico del PROMOSAS u otro proyecto del sector Agua Potable y Saneamiento.

CATASTRO DE USUARIOS

El desarrollo de los catastros de usuarios en todos los Prestadores del PROMOSAS ha concluido conforme a lo establecido en el alcance del contrato de asistencia técnica, aunque en la mayoría de las ciudades se levantaron más encuestas de las inicialmente establecidas, quedaron algunos usuarios adicionales que deberán ser catastrados por los Prestadores en un futuro.

Todos los Prestadores recibieron la base de datos del catastro y fueron capacitados para su actualización y uso, observándose que la asignación de una persona específica para el manejo del catastro está logrando que dicha herramienta permita identificar y legalizar los usuarios clandestinos, categorizar los usuarios existentes y finalmente incrementar la facturación e ingresos; logrando una mejora en las finanzas que permite a los Prestadores hacer inversiones para dar un mejor servicio a sus usuarios.

POTENCIAL EXTENSIÓN DEL PROMOSAS

Debido a los resultados positivos del PROMOSAS, a solicitud del Gobierno de Honduras, una misión del Banco Mundial ha realizado varias visitas para apoyar la preparación de un financiamiento adicional para dicho proyecto, por un monto de diez millones de dólares a ser ejecutado del 2014 al 2016.

El proceso se inició con un taller de identificación de las potenciales actividades e inversiones necesarias para consolidar los avances del PROMOSAS en su actual fase de implementación, especialmente en términos de sostenibilidad de los Prestadores, mejora de la continuidad y calidad del servicio y fortalecimiento de la Ley Marco de Agua Potable y Saneamiento.

El Consorcio ha apoyado y sigue apoyando el desarrollo de la propuesta técnica y económica para el financiamiento adicional del PROMOSAS, usando la información obtenida con las herramientas básicas realizadas para cada uno de los Prestadores.

GOTITAS

Como parte del fortalecimiento de capacidades y desarrollo del personal de los Prestadores, el Consorcio ha estado facilitando información que les permita participar en talleres, cursos, intercambios y maestrías. Como resultado se realizó visita de campo a MINOSA en Copán, participaron en cursos de certificación sobre motores-bombas con BOMOHS, y las Ingenieras Yéssica Rodríguez de Aguas de Danli y Gabriela Castejón de Aguas de Puerto Cortés van a participar en el Curso Internacional de Control de Pérdidas en la sede de la SABESP, Sao Paulo -Brasil, en Septiembre 2013.

El Lic. Fernando Figueroa ha iniciado con el Consorcio como especialista de Administración y Finanzas, por lo que ya está visitando y dando asistencia técnica a los Prestadores, complementando esfuerzos con el especialista de Gestión Comercial para mejorar las condiciones financieras de los mismos.

Para fortalecer el proceso de planificación y entrega de la asistencia técnica a los Prestadores, el Ing. Martín Rivera del Consorcio y la Ing. Miriam Flores del PROMOSAS realizaron una visita de socialización y aprobación de las órdenes de trabajo para el segundo semestre del 2013, lo que permitió definir mejor las metas y expectativas de la asistencia técnica.

La asistencia técnica en Gestión Ambiental cerrará su ciclo en agosto del 2013, por lo que la especialista del Consorcio Ing. Lilian Espinoza está visitando a los Prestadores para concluir los Planes de Gestión Ambiental y definir con cada uno de ellos un plan de acción para dar continuidad e integrar la gestión ambiental en dichas empresas prestadoras de servicios.

La consultora Dra. Pilar Parra, con funcionarios del CONASA se reunieron con el Consorcio para conocer el proceso de asistencia técnica y las capacitaciones dadas al SANAA para definir una estrategia para establecer el centro de capacitación y documentación del SANAA.

El Consorcio ha iniciado con los Prestadores la revisión de los datos básicos de operación y su uso en el cálculo de los indicadores de desempeño, así como el rescate y sistematización de experiencias de dichos Prestadores.

Asistencia Técnica de Latin Consult -SABESP

Desarrollar capacidades específicas en el personal de las empresas y prestadores del servicio de agua potable en gestión administrativa, comercial, ambiental, operativa, mantenimiento, y de atención al usuario.

Lograr que los prestadores del servicio de agua potable presenten a la municipalidad y al ERSAPS indicadores confiables de desempeño.

Documentar el proceso de capacitación considerado, analizarlo y, recomendar y promover buenas prácticas.

Desarrollar las herramientas básicas (línea de base, balance hídrico, modelación hidráulica del sistema, catastro de redes y catastro de usuarios) para fortalecer los sistemas Gerencial, Comercial, y Operativo; capacitando a las empresas y prestadores del servicio de agua potable en su desarrollo y uso.

Capacitar al personal del SANAA para el desarrollo y uso de las herramientas básicas y los productos de asistencia técnica; formándolos como "capacitadores", y apoyarles en transmitir el conocimiento a otros actores del sector APS.



Secretaría de Finanzas (SEFIN)
Unidad Administradora de Proyectos
PROMOSAS
Ave. Miguel de Cervantes Saavedra
Tegucigalpa, MDC, Honduras, C.A.



Latin-Consult-SABESP
Barrio El Carmen
Boulevard Gabriela Núñez
Paseo Familia, Local 2
Siguatepeque, Comayagua

parAGUAS es un boletín informativo que permite compartir la información de las actividades y experiencias de asistencia técnica implementadas por Latin Consult - SABESP en colaboración con el PROMOSAS y sus prestadores de servicio e instituciones colaboradoras participantes.

Este Boletín Informativo fue desarrollado por el Ing. Martín Rivera con el apoyo del personal del Consorcio Latin Consult-SABESP, prestadores de servicio beneficiados e instituciones colaboradoras del PROMOSAS.